**Algemene voorwaarden pedicurepraktijk de Voetenzuster**

**Inhoudsopgave:**

1. Toepasselijkheid

2. Behandelingsovereenkomst

3. Afspraken en annuleringsvoorwaarden

4. Betalingsvoorwaarden

5. Aansprakelijkheid

6. Privacy en gegevensbescherming

7. Klachtenprocedure

8. Overige bepalingen

**1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten geleverd door pedicurepraktijk De Voetenzuster, gevestigd te Oude-Tonge, hierna te noemen 'de pedicurepraktijk'.

1.2 Door het maken van een afspraak voor een behandeling door de pedicurepraktijk verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­**2. Behandelingsovereenkomst**

2.1 De pedicurepraktijk biedt verschillende pedicurebehandelingen aan conform de weergave op de website. Te weten een deelbehandeling; een basisbehandeling en een luxe behandeling.

2.2 De pedicurepraktijk zal de behandelingen naar beste vermogen uitvoeren, met inachtneming van de geldende hygiënevoorschriften en professionele normen.

2.3 De cliënt is verplicht om de pedicurepraktijk op de hoogte te stellen van medische aandoeningen of andere relevante informatie die van invloed kan zijn op de behandeling (bijvoorbeeld diabetes,

schimmelnagels, allergieën, gebruik van medicatie, etc.).

**3. Afspraken en annuleringsvoorwaarden**

3.1 Afspraak maken: Een afspraak kan telefonisch, per e-mail of via het sturen van een WhatsApp berichtje.

3.2 Afzeggen of wijzigen: Indien de cliënt de afspraak wil annuleren of wijzigen, dient dit minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Dit kan telefonisch, per e-mail of via een WhatsApp.

3.3 No-show: Bij niet aanwezig zijn bij de afspraak zonder annulering is de cliënt het volledige bedrag van de gereserveerde behandeling verschuldigd. Hierbij worden de dan gemaakte reiskosten opgeteld bij het verschuldigde bedrag.

3.4 Bij annuleren binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt een bedrag van €25,00 in rekening gebracht tenzij de cliënt kan aantonen dat er sprake is van overmacht (ziekte, spoedgeval, ziekenhuisopname etc). In dat geval zal de geannuleerde behandeling niet in rekening worden gebracht.

**4. Betalingsvoorwaarden**

4.1 De betaling van behandelingen dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Betaling kan contant of per Tikkie (bij voorkeur Tikkie).

4.3 De tarieven voor behandelingen zijn te vinden op de website van de pedicurepraktijk

[www.devoetenzuster.nl](http://www.devoetenzuster.nl) of kunnen op verzoek worden verstrekt.

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­**5. Aansprakelijkheid**

5.1 De pedicurepraktijk is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan de cliënt die voortkomt uit het niet opvolgen van de gegeven instructies voor of na de behandeling, zoals verzorging van de voeten.

5.2 De pedicurepraktijk is niet verantwoordelijk voor complicaties die ontstaan door het niet (tijdig)

melden van medische aandoeningen of allergieën door de cliënt.

5.3 De pedicurepraktijk is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit grove nalatigheid of opzettelijk handelen van de pedicurepraktijk zelf.

5.4 Indien cliënt er voor kiest om de voetzorg, ondanks medische aandoeningen waardoor voetzorg door een medisch pedicure geïndiceerd is, door de pedicurepraktijk te laten uitvoeren is cliënt aansprakelijk voor de eventuele gevolgen.

Cliënt is verplicht de medische aandoeningen mondeling of schriftelijk door te geven en te ondertekenen voor kennisgeving en akkoord met deze voorwaarden middels een hiervoor bestemd formulier. De pedicurepraktijk is in deze niet aansprakelijk voor letsel of schade die voortkomt uit het uitvoeren van behandelingen.

**6. Privacy en gegevensbescherming**

6.1 De pedicurepraktijk verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens van de cliënt voor het uitvoeren van behandelingen, het maken van afspraken en het uitvoeren van administratieve taken.

6.2 De pedicurepraktijk handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bij het verwerken van persoonsgegevens en zorgt voor de bescherming van de gegevens van de cliënt.

6.3 De cliënt heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens, zoals

vastgelegd in de AVG. Voor nadere toelichting wordt u verwezen naar de AVG-verklaring op de website van de pedicurepraktijk.

**7. Klachtenprocedure**

7.1 De pedicurepraktijk streeft naar volledige klanttevredenheid. Mocht de cliënt een klacht hebben over de behandeling of de dienstverlening, dan kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij de

pedicurepraktijk. Voor nadere informatie kan cliënt de klachtenprocedure opvragen bij de

pedicurepraktijk.

**8. Overige bepalingen**

8.1 De pedicurepraktijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te

wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

8.2 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

8.3 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de cliënt en de pedicurepraktijk is Nederlands recht van toepassing.

**Contactgegevens Pedicurepraktijk:**

Naam praktijk: Ambulante pedicure De Voetenzuster

Adres: Zuiddijk 37, 3255 LV Oude-Tonge

Telefoon: 06-19461039

E-mail: info@devoetenzuster.nl

#### Website: [**www.devoetenzuster.nl**](http://www.devoetenzuster.nl)