**AVG-verklaring – Pedicurepraktijk De Voetenzuster**

Pedicurepraktijk De Voetenzuster hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij houden ons aan de eisen uit de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. In deze verklaring informeren wij u over hoe er met uw gegevens worden omgegaan.

**1. Verwerkingsdoeleinden**

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

* Het plannen en bevestigen van afspraken.
* Het uitvoeren van behandelingen.
* Het bijhouden van een behandelgeschiedenis (indien nodig).
* Het eventueel versturen van facturen en afhandelen van betalingen.
* Contact bij vragen of verzoeken via het contactformulier.
* Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

**2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Afhankelijk van uw contact met de praktijk, worden de volgende gegevens verwerkt:

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Geboortedatum (optioneel bij medische voetverzorging)
* Gezondheidsgegevens (indien relevant voor behandeling)
* Betaalgegevens

**3. Grondslag voor verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

* Toestemming (bijv. via contactformulier of intake).
* Uitvoering van de overeenkomst (afspraak en behandeling).
* Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld dossiervorming).
* Gerechtvaardigd belang (zoals klantenbeheer).

**4. Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

**5. Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is:

* Medische gegevens: 20 jaar conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
* Overige gegevens: maximaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht) of korter indien niet meer nodig.

**6. Delen van gegevens met derden**

Uw gegevens worden **niet gedeeld met derden**, tenzij dit strikt noodzakelijk is (bijv. boekhouder, softwareaanbieder met verwerkersovereenkomst) of wettelijk verplicht.

**7. Uw rechten**

U heeft het recht om:

* Uw gegevens in te zien.
* Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
* Bezwaar te maken tegen de verwerking.
* Uw toestemming in te trekken.
* Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**8. Contact**

Voor vragen over deze AVG-verklaring of uw rechten, kunt u contact opnemen via:

**Pedicurepraktijk De Voetenzuster**  
📧 info@devoetenzuster.nl  
telefoonnummer 06-19461039